



Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel tájékoztatom a Servantes Integrált Vállalatirányítási Szoftverrendszer legújabb frissítéséről. A frissített szoftver telepítése után a következő belépéskor már automatikusan az új verzió fogadja Önt.

Jelen frissítési értesítőnkben szeretnénk tájékoztatni a Servantes Rendszer **Online számla beküldés, Főkönyv, Készlet, Kommunális számlázó moduljait** érintő változásokról és fejlesztésekről. Az egyes modulok verziószámai az alábbiak szerint változtak:

Főkönyv: V-4.22

Készlet: V-4.31

Kommunális Számlázó: V-9.70

Univerzális számlázó: V-4.08

Távhó Számlázó: V-4.97

A nagyobb adatbázisoknál a frissítés sokáig tarthat. Kérjük, hogy ne szakítsák meg a frissítési folyamatot akkor sem, ha a Windows „a program nem válaszol” üzenet panelt adja fel.

Online számla beküldést érintő változások

1.) Változás!

A Számlázó moduljainkban lévő *Tegnap – mai online számlák megtekintése* menüpont képernyőre rákerült az Online számla beküldés menüpontban lévő [Ellenőrzés] gomb.

Az [Ellenőrzés] gomb működése változatlan:



„Egy számla beküldése a NAV felé több lépésből áll (1. számla állomány összeállítása, 2. titkosított kapcsolat felépítése a NAV szervereivel, 3. számla állomány elküldése, 4. NAV válasz lekérdezése, hogy sikerült-e a beküldés. Előfordulhat, hogy a (3. pont) számla beküldése még rendben megtörtént, viszont technikai probléma miatt ennek megtörténtéről (4. pont) már nem jött vissza információ. Ilyen esetben a számla a Servantes-ben úgy látszódik, mint amelyik még beküldésre vár és egy későbbi csoportos beküldéskor el is küldi a rendszer a NAV felé. Mivel ezáltal dupla adatszolgáltatás történik egy adott számlára vonatkozóan, így erre a számlára **ABORTED** válasz fog érkezni:

„A megadott számla sorszámmal már történt adatszolgáltatás (INVOICE_NUMBER_NOT_UNIQUE)“

Ezekben az esetekben (adott számla soron állva) használható az [Ellenőrzés] gomb, mellyel a számla újra lekérdezhetővé válik a legelső adatszolgáltatásra vonatkozóan."

2.) Újdonság!

Az 1.) pontnál említett [Ellenőrzés] gomb működésének segítése érdekében a *Tegnap* – *mai online számlák megtekintése* menüpontban új **ABORTED-os számlák** szűrési lehetőség került a *Számlák státuszához*. Így könnyebben megtalálhatók a javítandó számlák.

3.) Újdonság!

Az 1.) pontnál említett [Ellenőrzés] gomb működésének segítése érdekében a *Tegnap* – *mai online számlák megtekintése* menüpontban új **Válasz lekérve (csökkenő)** lehetőség került a *Sorrend*-hez. Így könnyebben megtalálhatók a javítandó számlák.

Főkönyv modul érintő változások

1.) Változás!

Számunkra pontosan nem ismert időponttól kezdve a NAV változtatott az átadható bevallások



importálásával kapcsolatban. A Főkönyv modulban a .65-ös, .A60-as és TAO bevallások átadását érinti ez a változtatás.

Ez azt okozta több ügyfelünk számára is, hogy amikor a programból például az áfa bevallást automatikusan át kívánta adni az ÁNYK program felé, akkor „A megadott állomány nem található...” üzenet jelent meg és az import sikertelen volt.

Arról értesültünk, hogy az eddigiekhez képest azt változtatták meg, miszerint az elkészített fájl neve és a fájl útvonala már nem tartalmazhat semmilyen ékezetes betűt.

Mivel nincs tudomásunk arról, hogy ezen a működésen a NAV kíván-e a jövőben változtatni, ezért mostantól az átadásokat úgy készítjük el - a sikeres ÁNYK-ba történő import érdekében -, hogy a fájl neve semmilyen ékezetes betűt nem fog tartalmazni.

Amennyiben a frissítést követően továbbra is ilyen hibaüzenet jelenik meg az ÁNYK programba történő átadásakor, akkor a hibaüzenetben megjelenített útvonalat kell ellenőrizni, illetve javítani, hogy az útvonal se tartalmazzon ékezetes betűket.

Készlet modult érintő változások

1.) Újdonság!

Ezentúl a *Rendelés/ Rendelés vevő felől/ Érdeklődés, Árajánlat és Rendelés* menüpontokban az *Excel vagy DBF fájl alapján* elnevezésű adatgyűjtő használatakor a táblázatunkban megadhatunk vevői cikkszámot is.

Amennyiben a *Cikktörzsben* egy vevői cikkszámot több cikkhez is megadtunk és ezen vevői cikkszám szerepel a beolvasni kívánt táblázatunkban, akkor annak feldolgozásakor az azonos vevői cikkszámmal rendelkező cikkeket a program kilistázza, melyek közül ki kell választanunk a számunkra megfelelőt.



2.) Újdonság!

Ezentúl a *Rendelés/ Rendelés vevő felől/ Érdeklődés, Árajánlat és Rendelés* menüpontokban a felvitt cikk *Részletek* fülén az *Egységár* feliratra jobb egérgombbal kattintva megjelenik egy ablak, melyben láthatjuk, hogy adott partnerünknek az adott cikket mikor, milyen összeggel számláztuk ki korábban.

Kommunális számlázó modul érintő változások

1.) Újdonság!

A *Nyomtatás/ Szerződések statisztikai adatai* nyomtatványra új, „Időszakos szerződési sorok figyelése megengedett” szűrési lehetőség került. Amennyiben ezt bejelöljük, csak abban az esetben kerül listázásra a szerződési sor, ha az szűrő képernyőn lévő „Adott napon van szerződése” dátum beletartozik a szerződés részletezésénél megadott időszakos szerződési sor időszakába.

2.) Újdonság!

Mostantól lehetőség van az élő szerződéssel rendelkező partnerek adószámainak csoportos ellenőrzésére, melyet a *Karbantartás/ Felhasználói menüpont/ Partnerek NAV adószám ellenőrzése* menüpontban lehet megtenni. Első lépésként figyelmeztető üzenet jön fel, miszerint

„A folyamat a NAV szerverének terheltségétől függően sokáig tarthat! Folytatja?”

[Nem]-et választva dönthetünk úgy, hogy nem futtatjuk az ellenőrzést. [Igen]-t választva tájékoztató üzenet jön fel, miszerint

„A mai napon élő kommunális szerződéssel rendelkező partnerek kerülnek ellenőrzésre.”

Ezek után lefut az ellenőrzés. A *Keresés eredménye* ablakban az összes ellenőrzött partner látható. Az „Eredmény” oszlopba kerül, hogy az adott partner adószáma érvényes vagy nem érvényes. Az ellenőrzés eredményéről a teljes lista Excelbe is lekérhető.



Servantes®

Amennyiben a frissítéssel kapcsolatos technikai kérdése van, keresse informatikus kollégánkat a +36 1 273 3317-es telefonszámon.

Amennyiben a program használatával kapcsolatos kérdése van, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz a +36 1 273 3316-os telefonszámon vagy a <https://servantes.hu/ugyfelszolgalat/> oldalunkon keresztül.

További szép napot és jó munkát kívánunk Önnek!

Budapest, 2024. május 17.

Üdvözlettel:

Servantes Szoftver Csapata